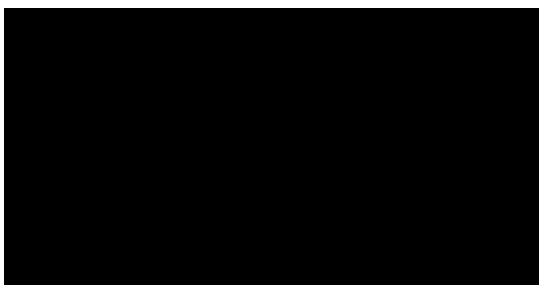


## INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Minervini


ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Agosto 2023 – oggi

**Responsabile sviluppo risorse umane**  
**Agenzia Metropolitana per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro**

Organizzazione e start up del servizio

Rilevazione fabbisogni formativi aziendali, progettazione e realizzazione percorsi formativi a valere su Fondimpresa ed altri dispositivi di formazione finanziata (valutazione fornitori, scouting formazione finanziata)

Onboarding in azienda delle nuove risorse (accoglienza, formazione e interviste in ingresso)  
 Aggiornamento anagrafica aziendale  
 Iniziative di employer branding, recruiting e selezione risorse

Definizione e gestione del piano di welfare legato alla produttività aziendale  
 Realizzazione di eventi e iniziative per il benessere e il welfare dei lavoratori

Coordinamento in qualità di capofila del progetto Energy Fem a valere sul dispositivo RiParto

Supporto alla direzione nelle relazioni sindacali

Raccordo con Città Metropolitana di Milano per la gestione anche amministrativa dei 220 dipendenti funzionalmente distaccati presso i Centri per l'Impiego gestiti da AFOL Met

Gennaio 2021 – luglio 2023

**Responsabile servizio incrocio domanda-offerta di lavoro e marketing dei servizi**  
**Agenzia Metropolitana per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro**

Modellizzazione e sviluppo del servizio IDO nelle aree territoriali dell'Agenzia afferenti a 7 Centri per l'Impiego

Gestione funzionale delle risorse assegnate al servizio.

Implementazione di strumenti e tecnologie di servizio

Supervisione e monitoraggio del processo

Definizione policy aziendale relativa alle relazioni con i clienti

Rilevazione fabbisogni occupazionali e formativi grandi clienti

Supporto nella definizione piano strategico di marketing

Promozione di servizi e opportunità formative e per il lavoro presso il tessuto produttivo del territorio e attività di cross-selling interno

Supporto alla progettazione e implementazione di iniziative territoriali a favore di aziende e stakeholder locali (REDPOINT presso il centro commerciale di Cesano Boscone, servizi di recruiting per Merlata Bloom Milano.)

Predisposizione dei contenuti di comunicazione verso le aziende.

Promozione di seminari e iniziative per aziende.

Responsabile del servizio EURES Milano

dicembre 2018 – dicembre 2020

**Responsabile area lavoro sud est****Agenzia Metropolitana per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro**

Coordinamento dei Centri per l'Impiego di Corsico, Melzo, Rozzano e San Donato Milanese (57 risorse dipendenti assegnate ai servizi, oltre a consulenti esterni incaricati per l'erogazione di servizi specialistici).

Organizzazione dei servizi, presidio dell'attuazione e monitoraggio dei programmi di attività: erogazione LEP ministeriali, orientamento al lavoro, incrocio domanda-offerta di lavoro, progetti di riqualificazione e ricollocazione (Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani, crisi aziendali), tirocini extracurriculari, orientamento e sostegno all'autoimprenditorialità.

Raccordo con l'area formazione per l'individuazione dei percorsi di qualificazione per disoccupati.

Coordinamento di 27 Sportelli Lavoro comunali, progettazione e organizzazione di servizi e iniziative di specifico interesse delle singole Amministrazioni Comunali; produzione di report per le attività degli sportelli.

Progettazione e coordinamento del servizio Multilab a Rozzano, servizio integrante un pre-incubatore di impresa e un laboratorio di fabbricazione digitale.

Progettazione a valere su risorse comunitarie, regionali e locali per l'innovazione e la sostenibilità del servizio Multilab.

Responsabile progetto Enterprise=Moving Creating Culture MC2 (Imprese Culturali creative sostenibili e collaborative)

Progettazione del Patto per il Lavoro Sud-Est Metropolitano a supporto dell'insediamento Westfield a Segrate (sospeso per emergenza covid).

Promozione e gestione delle relazioni territoriali con le Amministrazioni locali, imprese, associazioni sindacali per la gestione di crisi aziendali, istituzioni, scuole e stakeholder del territorio.

**Responsabile marketing dei servizi – incarico ad interim**

Start up dell'unità commerciale di AFOL Metropolitana, con l'obiettivo di promuovere i servizi dell'Agenzia presso le realtà produttive.

Gestione diretta di 5 risorse dipendenti assegnate al servizio

Progettazione del servizio, selezione delle risorse, promozione di percorsi formativi, organizzazione delle risorse e degli strumenti operativi.

Predisposizione dei contenuti di comunicazione verso le aziende.

Promozione di seminari e iniziative per aziende.

Raccordo con le aree e i servizi dell'Agenzia per l'aggiornamento di informazioni e progetti rilevanti per le aziende clienti

Promozione e gestione delle relazioni con le attività produttive dell'area metropolitana milanese finalizzate all'individuazione dei fabbisogni formativi e occupazionali del territorio.

Luglio 2008 – novembre 2018

**Responsabile servizi al lavoro****Agenzia per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro Sud Milano incorporata da gennaio 2018 nell'Agenzia Metropolitana per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro**

Coordinamento dei servizi al lavoro dei Centri per l'Impiego di Corsico, Rozzano e San Donato Milanese.

Organizzazione dei servizi al lavoro in base a disposizioni normative nazionali e regionali, sia con riferimento a servizi amministrativi e istituzionali, sia con riferimento alle politiche attive del lavoro finanziate rispetto a obiettivi economici assegnati

Coordinamento, monitoraggio e reportistica delle attività di orientamento, incrocio domanda/offerta di lavoro, tirocini extracurriculari, orientamento e sostegno all'imprenditorialità.

Progettazione e gestione di progetti speciali (Scalo Milano, Multilab Rozzano, Fiere del Lavoro e Fiere del Lavoro Intraprendente).

Promozione e gestione delle relazioni territoriali con le imprese, Amministrazioni Pubbliche, istituzioni

e stakeholder del territorio.

Partecipazione a tavoli regionali per le politiche attive del lavoro, eventi pubblici, tavoli istituzionali e tecnici.

Progettazione (in caso di ente capofila) e coordinamento di progetti finanziati

- FPA Energia (2017) – partner - Bando RL - ricollocazione lavoratori comparto energia
- Interventi di outplacement per le aziende Bomisa e Mamoli (2017)
- Dote Unica Lavoro 2016
- Garanzia Giovani 2014
- ATTITUDE – partner - (2014) - bando Provincia Mi - certificazione di competenze informali ai fini occupazionali
- 5 Passo (2014) – programma provincia MI di sostegno alla ricollocazione dei lavoratori iscritti ai CPI provinciali
- 4 Passi per il Lavoro (2013) – screening banche dati CPI provinciali
- FEI NEXT (2014-2015) – inserimento lavorativo target migranti
- Dote Unica Lavoro 2013
- Patto per le Imprese (2013) - partner - progetto di sostenibilità ambientale Comune di San Giuliano Milanese
- FEG Agile (2013) – partner - ricollocazione lavoratori aziende Agile e Jabil
- CARE GIVER (2012) – bando Provincia Mi - qualificazione e sviluppo del lavoro domestico
- Progetti di Reimpiego in Partenariato – capofila – (2012-2014) bando RL
- Dote Ricollocazione e Riqualificazione (2011-2013) -bando RL
- Dote Tirocini per i Giovani (2012) – bando RL
- 411 Emergenza ed Individuale (2012) – programma provinciale di ricollocazione e outplacement
- Talenti al Lavoro (2011) – promozione di tirocini extracurricolari per giovani
- Azione di sistema volta a sostenere l'efficacia e la qualità del sistema dotale – capofila – (2010)
- Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali (2009) Bando RL – interventi di ricollocazione
- Labor LAB Donne (2008) – bando RL - programma di accompagnamento al lavoro per donne

Settembre 2001- luglio /2008

**Coordinamento dei servizi di politica attiva del lavoro –**

**Consorzio per la Formazione Professionale e per l'Educazione Permanente**

San Donato Milanese

Progettazione di dettaglio dei servizi per il lavoro, promozione dei servizi, predisposizione di strumenti di monitoraggio dei servizi, contatti con aziende per la rilevazione dei fabbisogni professionali, partecipazione a tavoli tecnici.

Coordinamento dei progetti:

- Donne Salute Lavoro (2008) – capofila, bando Emergo
- Multimisura (2006) – bando Provincia di Milano
- Creazione e realizzazione di un centro servizi per il turismo culturale nel complesso monumentale turistico culturale a Rocca Brivio (2006) – capofila – bando Cariplo

Maggio 1999 – luglio 2001

**Operatrice servizi al lavoro**, collaborazioni coordinate e continuative

**Centro Lavoro Sud-Est**, San Donato Milanese

Bilanci di competenze, preselezione, incrocio domanda/offerta di lavoro, contatti con aziende per la rilevazione dei fabbisogni occupazionali, partecipazione a tavoli tecnici.

Luglio 1997 – luglio 2001

**Consulente di orientamento**, collaborazioni coordinate e continuative

**Donnalavorodonna**, centro di formazione professionale, via Melzo 9, Milano

Interventi di orientamento individuali e di gruppo su differenti target di utenti: adulti disoccupati/occupati, studenti, donne in reinserimento lavorativo: bilanci di competenze, preselezione e selezione, tutoring, scouting e contatti con aziende per la rilevazione di fabbisogni professionali.

Tutoring in azioni individuali e di gruppo di orientamento all'autoimprenditorialità

- 1993-1998 **Ricercatrice** – contratti di collaborazione  
**Centro Studi ALSPES**  
 Preparazione di progetti di ricerca, interviste a testimoni privilegiati, preparazione dei report di ricerca, presentazioni pubbliche.
- 1996-1997 **Addetta alla contabilità**  
**Ciceri s.r.l.**, - Milano, Azienda tessile  
 Registrazioni contabili, prima nota, emissione di bolle di spedizione, fatturazione, predisposizione di listini prezzi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2025 **Corso di specializzazione “Misurare e valutare la performance organizzativa e individuale nella PA: logiche e strumenti per creare valore pubblico”**  
**SDA Bocconi – Valore PA**
- 2025 **Corso “People Management” – Afol Met**
- Corsi vari di aggiornamento professionale**
- 1995 **Laurea in Economia e Commercio**  
**Università Statale degli Studi di Pavia**

## COMPETENZE

Inglese	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
	B1	B2	B1	B1	B2
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato					

**Competenze informatiche** Utilizzo dell'applicativo Office e di specifici applicativi professionali (ATS Allibo, Oravar, SIUL, Bandionline, Sintesi, ...)

**Patente di guida** B - automunita

**Competenze personali** Coordinamento di progetti e gruppi di lavoro, organizzazione di servizi.  
 Competenze relazionali maturate nella gestione di relazioni e progetti con referenti istituzionali del territorio, con realtà produttive e con partner pubblici e privati .

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

San Donato Milanese, 25 luglio 2025